

# Wohnungslosenhilfe Pankow

## Adressen und Links



### Inhalt:

Hilfe bei drohender oder bereits erfolgter Wohnungslosigkeit.....	1
Beratungsstellen.....	2
Beratungsstellen außerhalb Pankows.....	2
Notübernachtungen Pankow.....	3
Notübernachtungen bezirksübergreifend.....	4
Notübernachtungen für Frauen.....	4
Notübernachtungen für Familien.....	5
Psychosoziale Beratung bei persönlichen Krisen und/oder bei psychischen Beeinträchtigungen/Erkrankungen.....	6
Suppenküchen.....	6
Links und Adressen für weitere Informationen.....	7

## Hilfe bei drohender oder bereits erfolgter Wohnungslosigkeit

### ➔ **Amt für Soziales – Soziale Wohnhilfe**

Fröbelstraße 17, Haus 2  
10405 Berlin-Prenzlauer Berg  
Telefon: 030 - 902 95 51 60

➔ **Hilfe Hotline für obdachlose Menschen:** Mo - Fr: 9 - 23 Uhr, Sa + So 16 -  
23 Uhr unter: **0157 - 80 59 78 70**

➔ **Wärmebus:** erreichbar ab 18 Uhr unter: 030 - 600 300 1010, täglich  
unterwegs von 18 bis 24 Uhr

➔ **Kältebus:** erreichbar ab 20:30 Uhr unter: 0178 - 523 5838, täglich unterwegs  
von 20:30 bis 2 Uhr

➔ **KARUNA Sub – Taskforce für obdachlose Menschen:** rund um die Uhr  
erreichbar unter: 0157 - 80 59 78 70

➔ **Kältehilfetelefon:** erreichbar Mo - So: 19 - 23 Uhr unter: 030 - 81 05 60 425

## Beratungsstellen

→ **Internationaler Bund Ambulante Wohnhilfen**

Beratungsstelle für wohnungslose Menschen

Marienburger Straße 1

10405 Berlin-Prenzlauer Berg

Telefon: 030 - 411 98 19 19

- Hinweis: Angebot ist nicht geeignet, wenn akute Suchtprobleme bestehen

→ **Neustart – Beratung und Wohnunterstützung in Pankow/Weißensee**

Roelckestraße 23a

13086 Berlin-Weißensee

Telefon: 030 - 930 282 68

→ **Caritas Ambulante Wohnungslosenhilfe**

**Lichtenberg (mit Außensprechstunde in Pankow)**

Anton-Saefkow-Platz 3 – 4

10369 Berlin-Lichtenberg

Telefon: 030 - 666 34 05 - 00/11

E-Mail: [awh-fennpfuhl@caritas-berlin.de](mailto:awh-fennpfuhl@caritas-berlin.de)

Außensprechstunde Pankow:

Termine nach Vereinbarung

Telefon: 030 - 666 33 833

## Beratungsstellen außerhalb Pankows

→ **Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot**

Levetzowstraße 12a

10555 Berlin-Tiergarten

Telefon: 030 - 390 47 40

→ **Immanuel Beratung Lichtenberg – Allgemeine unabhängige Sozialberatung**

Bornitzstraße 73-75, Haus B

10365 Berlin-Lichtenberg

Telefon: 030 - 550 09 118

➔ **KLIK e. V. – Kontakt- und Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot und sozialen Schwierigkeiten**

Torstraße 210

10115 Berlin-Mitte

Telefon: 030 - 40 75 25 73

➔ **Frostschutzengel**

Stralauer Platz 32

10243 Berlin-Friedrichshain

Telefon:

0173 - 657 89 12 (Deutsch/Englisch)

0176 - 178 79 414 (Russisch)

0176 - 178 79 415 (Polnisch)

0176 - 178 79 416 (Bulgarisch)

0172 - 561 96 60 (Rumänisch)

0173 - 754 39 64 (Rumänisch)

- Hinweis: *Mehrsprachige Beratung für wohnungslose Menschen aus EU-Ländern und Deutschland. Hinweise zu aktuellen Terminen für Suppenspeisung, ärztliche Versorgung etc. auf:*
- Internet: <https://frostschutzengel.de/beratung>

## **Notübernachtungen Pankow**

➔ **Notübernachtung Strassenfeger e. V.**

Storkower Straße 139c

10407 Berlin-Prenzlauer Berg

Telefon: 030 - 47 90 58 10

- Verkehrsanbindung: S41, S42, S8, S85, S9 Landsberger Allee, Bus 156 Storkower Straße/ Einkaufszentrum, 2. Eingang Richtung Kaufland-Gelände, Rotes Gebäude
- Weitere Infos: ganzjährig | täglich 18 - 8 Uhr | letzter Einlass: 21:30 Uhr | Kälte- bzw. Wärmebus kann nach vorheriger Ankündigung bis 23:30 Uhr kommen | keine Tiere erlaubt | keine Gewalt, keine Drogen, kein Alkoholkonsum | nicht barrierefrei | 3G-Regel | viermal pro Woche Testmöglichkeit vor Ort

## Notübernachtungen bezirksübergreifend

### → Notübernachtung am Containerbahnhof

Am Containerbahnhof 1  
10367 Berlin-Friedrichshain/Lichtenberg

Telefon: 030 - 66 62 87 70

- Verkehrsanbindung: freies Gelände der Deutschen Bahn, Warmlufthalle hinter dem Ring-Center Frankfurter Allee, Zugang über Möllendorffstraße, U5, S8, S9, S41, S42, S85, Tram M13, 16 Frankfurter Allee
- Weitere Infos: ganzjährig | täglich 20 - 8 Uhr | letzter Einlass: 4 Uhr | Kälte- bzw. Wärmebus kann bis 4 Uhr kommen | Einlass ab 20 Uhr | Mo und Do medizinische Versorgung | Test zweimal wöchentlich und bei Symptomen

## Notübernachtungen für Frauen

### → Notübernachtung für Frauen „Mitten im Kiez“

Petersburger Straße 92, 3. und 4. OG ohne Aufzug  
10247 Berlin-Friedrichshain

Telefon: 030 - 29 35 05 57

- Verkehrsanbindung: U5 Frankfurter Tor, M10 Bersarinplatz
- Weitere Infos: ganzjährig | täglich 19 - 8:30 Uhr, Di bis 10 Uhr, Do bis 12 Uhr | letzter Einlass: 22 Uhr bzw. nach telefonischer Absprache | es gilt die 3G-Regel | Testmöglichkeit vor Ort

### → Notübernachtung für Frauen der GEBEWO pro gGmbH

Tieckstraße 17, 1. Hinterhof, Erdgeschoss  
10115 Berlin-Mitte

Telefon: 030 - 283 29 39

E-Mail: [notuebernachtung@gebewo.de](mailto:notuebernachtung@gebewo.de)

Ansprechpartnerin in der Notübernachtung: Christin Fritzsche

- Verkehrsanbindung: S1, S2, S25 Nordbahnhof, U6 Naturkundemuseum, U8 Rosenthaler Platz
- Weitere Infos: ganzjährig | täglich 19 - 8 Uhr | letzter Einlass: 1 Uhr | aufgrund der hohen Nachfrage bitte vorher anrufen | Kälte- bzw. Wärme-Bus kann bis 1 Uhr kommen | für alle alleinstehenden Frauen ab 18 Jahren | auch trans\*weibliche Personen sind willkommen | keine Haustiere | kein männlicher Besuch | Kinder können nicht aufgenommen werden | Drogen und Alkohol sind nicht erwünscht | keine Gewalt geduldet | Sozialberatung
- Internet: <https://gebewo-pro.de/notuebernachtung-fuer-frauen>

➔ **Notübernachtung für Frauen „Evas Obdach“**

Fuldastraße 9, Vorderhaus 1. OG  
12043 Berlin-Neukölln

Telefon: 0151 - 14 64 87 58

E-Mail: [evasobdach@skf-berlin.de](mailto:evasobdach@skf-berlin.de)

Kontaktperson: Natalie Kulik

- Verkehrsanbindung: U7 Rathaus Neukölln, M41 Fuldastraße
- Weitere Infos: ganzzjährig | Mo - Fr: 17 - 11 Uhr, Sa, So: 19 - 9 Uhr | letzter Einlass: 21 Uhr | Kälte- bzw. Wärmebus kann nach telefonischer Absprache die ganze Nacht kommen
- Internet: <https://skf-berlin.de/offene-sozialarbeit/wohnungslose-frauen/evas-obdach>

## Notübernachtungen für Familien

➔ **Diakonie Notunterkunft für wohnungslose Familien**

Wrangelstraße 12  
10997 Berlin-Kreuzberg

Telefon: 030 - 61 07 32 56

E-Mail: [notunterkunft.familien@diakonie-stadtmitte.de](mailto:notunterkunft.familien@diakonie-stadtmitte.de)

- Verkehrsanbindung: U1, U3 Görlitzer Bahnhof, Bus 140 Wrangelstraße
- Weitere Infos: ganzzjährig | täglich von 9 bis 22 Uhr
- Internet: <https://www.diakonie-stadtmitte.de/wohnungslosigkeit/notunterkunft-fuer-wohnungslose-familien>

➔ **EJF Notübernachtung für wohnungslose Familien „Am Bärensprung“**

Am Bärensprung 52-56  
13503 Berlin-Heiligensee

Telefon: 0175 - 188 51 03

E-Mail: [stritzke.jana@ejf.de](mailto:stritzke.jana@ejf.de)

Kontaktperson: Jana Stritzke

- Verkehrsanbindung: S25 Schulzendorf
- Hinweis: *Das Hilfsangebot für wohnungslose Familien kann auch von wohnungslosen schwangeren Frauen in Anspruch genommen werden*

# Psychosoziale Beratung bei persönlichen Krisen und/oder bei psychischen Beeinträchtigungen/Erkrankungen

## → Albatros Kontakt- und Beratungsstelle Pankow

Berliner Straße 16  
13189 Berlin-Pankow

Telefon: 030 - 47 53 54 92

## Suppenküchen

### → Suppenküche der Franziskaner

Wollankstraße 18  
13187 Berlin-Pankow

Telefon: 030 - 48 83 96 60/64

E-Mail: [suppenkueche@franziskaner.de](mailto:suppenkueche@franziskaner.de)

Kontaktpersonen: Herr Backhaus, Bruder Christoph

- Verkehrsanbindung: S1, S25, S85, Bus 250, 255, M27 Wollankstraße

- Weitere Infos: ganzjährig | Di - So: 12:45 - 14:30 Uhr

- Internet: <https://suppe.franziskaner.net>

- *Hinweis: neben dem Angebot der Suppe ist aktuell auch Di, Do und Fr von 12:30 - 14:30 die Kleiderkammer geöffnet, Di und Fr von 8:30 - 14 Uhr die Hygienestation, ebenso Di und Fr von 8:30 - 14:30 die Sozialberatung*

### → Heimathafen Herz Jesu

Fehrbelliner Straße 99, Hofeingang Schönhauser Allee 182  
10119 Berlin-Prenzlauer Berg

Telefon: 0178 - 87 98 007

E-Mail: [info@nachtcafe-herz-jesu.de](mailto:info@nachtcafe-herz-jesu.de)

Kontaktperson: Herr Güntzel

- Verkehrsanbindung: U2 Senefelder Platz | U2, Tram M5, M6, M8, Bus 142 Rosa-Luxemburg-Platz

- Weitere Infos: November - März | Di: 17 - 20 Uhr

➔ **Sozial Brunch Strassenfeger e. V.**

Oderberger Straße 12  
10435 Berlin-Prenzlauer Berg

Telefon: 030 - 28 50 29 05; 0176 - 466 373 10

E-Mail: [s.boullagi@strassenfeger.org](mailto:s.boullagi@strassenfeger.org)

Kontaktperson: Herr Boullagi

- Verkehrsanbindung: U2, Tram M1, M10, M12 U Eberswalder Straße
- Weitere Infos: ganztägig | Do: 11 - 16 Uhr | Essen und Getränkeausgabe, Kleiderausgabe, niedrigschwellige Sozialberatung mit dem Schwerpunkt Wohnungslosenhilfe, sowie weiterführende Vermittlung zur Notübernachtung, ASOG-Beratungsstelle
- Internet: <https://strassenfeger.org>

## Links und Adressen für weitere Informationen

➔ **Berliner Kältehilfe – Übersicht aktuelle Angebote Pankow:**

<https://www.kaeltehilfe-berlin.de/angebote>

➔ **Berliner Kältehilfe – Wegweiser weitere Bezirke:**

[https://kaeltehilfe-berlin.de/images/Wegweiser-2021-22\\_WEB\\_final\\_Druckboegen.pdf](https://kaeltehilfe-berlin.de/images/Wegweiser-2021-22_WEB_final_Druckboegen.pdf)

➔ **Informationen der Stadtmission zur Wohnungslosigkeit:**

<https://www.berliner-stadtmission.de/wohnungslosenhilfe/obdachlos-q-a>

➔ **Medizinische Versorgung obdachloser Menschen (bezirksübergreifend), Ambulanzen, Arztmobil, Krankenwohnung für Obdachlose:**

<https://www.obdachlosigkeit-macht-krank.de/index.php/versorgung>

➔ **Obdachlosigkeit und Corona, Impfung ohne Ausweisdokumente:**

Impfstelle am Ring-Center 1  
Frankfurter Allee 111  
10247 Berlin-Friedrichshain